

Všeobecné obchodní podmínky společnosti MANATECH CZ s.r.o.

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Těmito Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen VOP) se řídí veškeré obchodní vztahy uzavírané mezi společností MANATECH CZ s.r.o., IČO 26045095, se sídlem Humpolec, Vosmíkova 900 (dále též jako prodávající) a druhými stranami (dále též jako kupující).
- 1.2. Veškeré obchodní vztahy se řídí právním řádem České republiky, zvláště pak občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. Podmínky uvedené ve VOP jsou podmínkami prodeje zboží prodávajícího, a pokud se odchylojí od dispozitivních právních norem platného právního řádu České republiky, mají ujednání v nich obsažená přednost před úpravou obsaženou v těchto normách.
- 1.3. Případné odchylky od VOP musí být písemně sjednány v konkrétní smlouvě, jejíž přílohou jsou VOP. Odchylky od VOP nelze účinně sjednat faktickými úkony. VOP obsahují tradiční obchodní zvyklosti z prodeje zboží dodávaného společností MANATECH CZ s.r.o. na trh. Není-li výslovně písemně sjednáno jinak, postupuje se podle VOP i při poskytování dalších služeb prodávajícím.

2. Uzavírání smlouvy

- 2.1. Jednotlivé kupní smlouvy jsou uzavírány na základě písemné/e-mailové/telefonické nebo ústní objednávky kupujícího. Objedávka kupujícího musí obsahovat nejméně tyto náležitosti:
 - a) obchodní firmu, sídlo nebo místo podnikání kupujícího,
 - b) jeho IČO (DIČ, pokud je registrován jako plátce DPH),
 - c) druh produktu (zboží), který jednoznačně určuje předmět objednávky,
 - d) požadované množství,
 - e) místo a termín dodání,
 - f) způsob dopravy a forma úhrady kupní ceny zboží,
 - g) v případě písemné objednávky čitelný podpis zástupce kupujícího.
- 2.2. Na základě objednávky kupujícího, splňující shora uvedené požadavky, prodávající kupujícímu vystaví návrh kupní smlouvy, v němž kupujícímu potvrdí druh, kupní cenu, množství zboží, jež se kupujícímu zavazuje dodat, místo a termín dodání, způsob dopravy a formu úhrady kupní ceny.
- 2.3. V případě písemného potvrzení (rozumí se jí i návrh učiněný ve formě e-mailové pošty) má kupující právo do 5 pracovních dnů od obdržení návrhu kupní smlouvy podat prodávajícímu písemně návrh na změnu kupní smlouvy nebo na její zrušení. Neučiní-li tak ve stanovené lhůtě, je kupní smlouva mezi oběma stranami uzavřena, a to v té podobě, jak je uvedeno v návrhu kupní smlouvy. V případě návrhu kupujícího na změnu prodávající kupujícímu znovu vystaví opravený návrh kupní smlouvy, v němž kupujícímu potvrdí druh, kupní cenu, množství zboží, jež se kupujícímu zavazuje dodat, místo a termín dodání, způsob dopravy a formu úhrady kupní ceny. Kupní smlouva mezi oběma stranami, a to v té podobě, jak je uvedeno v pozdějším návrhu kupní smlouvy, je pak uzavřena okamžikem, kdy návrh kupní smlouvy obdrží kupující a do dvou pracovních dnů následujících po dni doručení nepodá proti němu námitku. Za potvrzení objednávky lze považovat i její faktické splnění prodávajícím.
- 2.4. Před uzavřením první kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím v rámci jejich obchodních vztahů musí kupující prodávajícímu předložit doklad o oprávnění ke své podnikatelské činnosti (platný výpis z obchodního rejstříku, živnostenský list nebo koncesní listinu).
- 2.5. Kupující se zavazuje předmět či službu plněni převzít v dohodnutých termínech a řádně zaplatit.

3. Cena

- 3.1. Kupní cena se sjednává dohodou stran.
- 3.2. Kupní cena je stanovena v dodací podmínce FCA rampa prodávajícího – obchodní a servisní středisko prodávajícího Jiříce u Humpolce dle INCOTERMS 2010, pokud se strany nedohodnou jinak. Cena se uvádí bez DPH, které bude automaticky vyčísleno na příslušném daňovém dokladu. Proávající si výslovně vyhrazuje pro případ, že se podstatně změní náklady vztahující se k plnění předmětu smlouvy právo upravit cenu dodávaného zboží. Pokud strana kupující nebude akceptovat tuto úpravu kupní ceny, má právo ve lhůtě 10 dní od oznámení úpravy kupní ceny, jednostranně od uzavřené smlouvy písemně odstoupit.
- 3.3. Sjednání kupní ceny, zpravidla u opakovaných dodávek, může mít rovněž formu ceníku.

4. Platební podmínky

- 4.1. Kupující se zavazuje zaplatit kupní cenu na základě daňového dokladu (faktury), který vystaví a předá prodávající kupujícímu.
- 4.2. Řádným zaplacením se rozumí připsání dohodnuté kupní ceny ve stanoveném termínu na účet prodávajícího nebo do pokladny prodávajícího.
- 4.3. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu a obchodní listiny. Faktura musí mimo jiné obsahovat název zboží, jeho typové označení, množství zboží, úplné číslo nebo označení objednávky kupujícího nebo kupní smlouvy, datum zdanitelného plnění, datum vystavení faktury, datum odeslání faktury, označení dodacího listu, bankovní spojení prodávajícího.
- 4.4. Faktura je splatná v termínu označeném v příslušné faktuře.
- 4.5. Proávající je oprávněn své pohledávky vůči kupujícímu postoupit třetím osobám.
- 4.6. V případě nedodržení termínu splatnosti faktury, zavazuje se kupující uhradit smluvní pokutu ve výši 0,1 % z fakturované částky za každý den prodlení až do zaplacení celé fakturované částky.
- 4.7. Až do zaplacení celé fakturované částky včetně případných smluvních pokut je zboží majetkem prodávajícího s tím, že vlastnické právo přechází na kupujícího až okamžikem úplného zaplacení kupní ceny. Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího již převzetím dodávaného zboží. V případě nezaplacení faktury v termínu splatnosti, může být přistoupeno k odebrání zboží. Kupující se zavazuje umožnit odebrání zboží pracovníkům prodávajícího. Povinnost kupujícího zaplatit smluvní pokutu, úrok z prodlení či náhradu škody, jakož i další náklady spojené s odebráním zboží a případným odstoupením od smlouvy není dotčena. Kupující není oprávněn až do doby úplného zaplacení kupní ceny převést zboží do vlastnictví třetí osoby.

5. Dodací podmínky

- 5.1. K odevzdání a převzetí zboží kupujícím dochází při dodávce nebo vyskladnění v obchodním a servisním středisku prodávajícího – Jiřice u Humpolce nebo v prodejním místě prodávajícího; totéž platí pro náhradní dodávky. Dodávkou se rozumí předání objednaného/smlouveného zboží, vyskladněním nebo předáním tohoto zboží k přepravě.
- 5.2. Kupující přebírá zboží při dodávce nebo vyskladnění. Při dodávce/vyskladnění je kupující (osoba uvedená v objednávce nebo kupujícím pověřená) povinen potvrdit dodací list. Dodací list slouží jako doklad o převzetí zboží kupujícím. Není-li dodací list, má se za to, že faktura slouží jako doklad jej nahrazující a dnem převzetí zboží je pak den vystavení faktury.
- 5.3. Nepřebírá-li kupující zboží osobně, je povinen písemně oznámit firmu dopravce, reg. zn. vozidla a jméno řidiče, který zboží převezme k přepravě.
- 5.4. Dodávkou nebo vyskladněním jsou závazky prodávajícího splněny. Závazky prodávajícího jsou splněny (§ 2088 Obč.zák.) i tehdy, neuskutečnil-li se dodávka nebo vyskladnění v ujednaný termín bez zavinění prodávajícího; v tom případě je kupující povinen uhradit i skladné za každý započatý týden prodlení s převzetím zboží ve výši 2% ceny dodávky zboží.
- 5.5. Přebírá-li kupující zboží při dodávce nebo vyskladnění prokazuje, že si kupující předem zboží řádně a dostatečně prohlédl, zjistil shodu jím požadovaného zboží s přebíraným i vhodnost užití převzatého zboží; to se týká zejména zjištění vlastností, množství, druhu, stavu, barvy a provedení zboží (příp. obalů) a vhodnosti balení s ohledem na zamýšlenou další manipulaci. Přebírá-li kupující zboží, potvrzuje, že kupuje zboží ve stavu, množství a provedení, v jakém se při převzetí nachází, dále potvrzuje splnění závazků prodávajícího, zejm. (i) o předání dokladů ke zboží podle ustanovení § 2087, § 2094 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník včetně VOP, (ii) o splnění závazků podle ustanovení § 2095-2097 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, zejm. o předání zboží, opatřeného vhodnými obaly, ve stanoveném množství, jakosti a provedení. Je-li přebíráno zboží v obalech, převzetím kupující potvrzuje, že prověřil i vhodnost zajištění zboží v obalech pro přepravu a manipulaci.
- 5.6. Od převzetí zboží běží reklamační a záruční lhůty. Přebírá-li kupující zboží při dodávce nebo vyskladnění přechází na kupujícího i nebezpečí škody na zboží a vlastnictví. Zboží, jehož cena je placena po dodávce (vyskladnění) a nebyla jinak zajištěna, přechází do vlastnictví kupujícího až zaplacením kupní ceny; prodávající může v průběhu prvních 30-ti dnů prodlení s placením ceny kupujícího uvědomit o odstoupení od smlouvy a vyzvat ho k vrácení zboží; v tom případě je kupující povinen zboží do tří dnů od výzvy předat na své náklady zpět v místě dodávky a pro případ prodlení s předáním i uhradit smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny nevráceného zboží za každý den prodlení. Prodávající je oprávněn po dohodě při odstoupení převzít zpět zboží i na jiném místě.
- 5.7. Zboží je expedováno z výrobních a prodejních skladů prodávajícího dle podmínek uvedených ve VOP. Dohodnou-li se prodávající s kupujícím písemně, že přepravu zajišťuje prodávající, vyhrazuje si prodávající právo kupujícímu přefakturovat přepravní a manipulační náklady smluvních i nesmluvních dopravců.

6. Práva z vadného plnění

- 6.1. Kupující (jeho zástupce/pracovník) převezme zboží (při dodávce nebo vyskladnění) až poté, co dostatečně zkontroluje jeho stav alespoň v rozsahu uvedeném v článku 5.5. VOP. Zjištěné zjevné vady je kupující povinen písemně reklamovat nejpozději při dodávce či vyskladnění a vyznačit je na dodacím listu, ostatní vady písemnou reklamací do tří dnů od převzetí. Jakékoli vady zboží je kupující povinen reklamovat před užitím (spotřebením, pozměněním) zboží a v tomto stavu zboží ponechat po reklamační lhůtu dle článku 6.3. VOP. Lhůty jsou prekluzivní. Strany stanoví písemně lhůtu pro náhradní plnění prodávajícího (náhradní dodávka) 30 pracovních dní od posouzení reklamace dle článku 6.5. VOP.
- 6.2. Prodávající nenese odpovědnost za vady zboží, vzniklé nesprávnou či neopatrnou manipulací se zbožím, nesprávným užitím či nevhodným skladováním zboží (zejm. v rozporu s pokyny výrobce). Přírodní výkvěty a odlišnosti v odstínu barevnosti nejsou vadami zboží.
- 6.3. Prodávající si vyhrazuje po uplatnění reklamace právo osobně posoudit vady zboží nejpozději do 30-ti dnů od přijetí reklamace; kupující je do té doby povinen reklamované zboží svým nákladem vhodně a odděleně uložit, zajistit a chránit je před poškozením, znehodnocením, pozměněním či zničením.
- 6.4. Není-li uvedeno jinak, práva z vad se uplatňují v místě, kde bylo zboží zakoupeno (místo dodávky/vyskladnění). Místem dodávky je zásadně prodejní místo.
- 6.5. Při oprávněném uplatnění vadného plnění má kupující především právo na výměnu vadné části dodávky. Výměna části dodávky se uskutečňuje v místě dodávky, kde prodávající předá kupujícímu bezvadné zboží a tím jsou veškeré vzájemné nároky související s vadnou dodávkou a smlouvou vypořádány.
- 6.6. Není-li sjednáno jinak, je prodávající oprávněn poskytnout při vadném plnění slevu až do výše 20% ceny dodaného zboží; poskytnutím (zaplacením) slevy zaniknou při narovnání a vypořádání všechny vzájemné nároky kupujícího a prodávajícího, související s vadným plněním.
- 6.7. Přebírá-li kupující zboží nebo zakoupené zboží lze prodávajícímu vrátit (dále jen zpětný odběr) v případě důvodné reklamace, po odstoupení od smlouvy nebo po dohodě. Místem zpětného odběru je vždy místo dodávky vráceného zboží, uvedené v dodacím listu. Prodávající není povinen přebírat zpět zboží použité, pozměněné nebo poškozené.

7. Záruka za jakost

- 7.1. Prodávající zaručuje, že dodané zboží je dodáno bez jakýchkoliv vad materiálu a funkčnosti nebo závad vzniklých při montáži. Zboží je vyrobeno a případná montáž provedena tak, aby bylo umožněno vykonávat činnosti, pro které je zboží určeno. Záruka se vztahuje na dodané zboží a na k němu dodávané příslušenství.
- 7.2. Záruční doba na zboží a k němu dodávané příslušenství činí 12 měsíců od data odevzdání a předání prvnímu majiteli, pokud není dohodnuto jinak. To vše pod podmínkou, že budou dodržena pravidla používání zboží v souladu s dodaným návodem k obsluze. Délka záruční doby je vyznačena v Předávacím protokolu – Záručním listu. V záručním listu jsou vyznačeny i příslušné výjimky z tohoto ustanovení.
- 7.3. Prodávající odpovídá za konstrukci a volbu materiálu, provedení a funkci dodávaného zboží v souladu s dodaným návodem k obsluze.

- 7.4. Prodávající neodpovídá za vady a poškození způsobené kupujícím, třetími osobami nebo neodvratitelnými událostmi po převzetí zboží (např. havárie, živelné katastrofy, apod.). Prodávající neodpovídá za vzniklé škody a vícenáklady způsobené nesprávnou funkcí zboží či vadou zboží. Prodávající neodpovídá za jakékoliv škody vzniklé na zboží během přepravy soukromým dopravním prostředkem. Prodávající nenese odpovědnost za jakékoliv náklady jakýmkoliv způsobem vzniklé v průběhu výměny nebo opravy jakékoliv části dodaného zboží. Prodávající není odpovědný za jakékoliv zranění způsobené zbožím nebo jeho částí díky neopatrnosti jakékoliv jiné osoby než prodávajícím, ať je již zranění způsobeno vlastníkem zboží nebo jeho uživatelem nebo jakoukoliv třetí osobou, která má povolení používat zboží nebo ne. Prodávající nenese žádnou zodpovědnost za jakékoliv škody vzniklé při nemožnosti využívání zboží, nebo ztráty na výtěžku, i když tyto vznikají v době záruční lhůty nebo jinými slovy za jakékoliv škody způsobené zpožděním jakékoliv části dodávky, transportu nebo přenesení zboží nebo jeho části. Prodávající neodpovídá za škody a vícenáklady vzniklé nesprávnou funkcí zboží či vadou výrobku.
- 7.5. Záruka se nevztahuje na činnosti související s pravidelnou údržbou, seřizováním, čištěním zboží, apod. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným a obvyklým opotřebením zboží jako je spotřební materiál a součásti podléhající opotřebení (např.: spojky, lamely, řemeny, brzdové destičky, kluzné části a jejich uložení, válce, sady těsnění, oleje a jejich úniky, provozní kapaliny a jejich úniky, filtry, čepy, pouzdra, ložiska pneumatiky, apod.). Záruka se nevztahuje na elektrické součásti, jako jsou akumulátory, žárovky osvětlení, pojistky, relé, elektrické rozvody a jejich poškození, atd. Záruka se nevztahuje na bezpečnostní opatření, jejichž účelem je, aby se zlomila nebo utrhla při přílišném namáhání zboží a na vady a poškození mající původ v montáži, kterou neprovádí prodávající. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé z důvodu nesprávného používání zboží a v rozporu s návodem k obsluze a také v ostatních případech, které jsou důvodem pro zánik záruky.
- 7.6. Záruka pozbývá platnosti, pokud byly vady způsobeny nedbalostí, opomenutím, použitím, jež není v souladu s pokyny uvedenými v návodu k použití a údržbě (špatnou manipulací, přetřžením, nevhodným doplněním paliva, nedostatečnou údržbou, nedodržením pokynů týkajících se použití ukazatelů atd.). Záruka též pozbývá platnosti, pokud vada vznikla v důsledku použití, vybavení, úprav či oprav, která nebyly odsouhlaseny firmou MANATECH CZ s.r.o. nebo pokud vada vznikla vinou použití neoriginálních součástí. Záruka pozbývá platnosti též v případě, že nebyly uskutečněny předepsané záruční prohlídky. Záruka pozbývá platnosti v případě, že prodávajícímu nebyl doručen řádně vyplněný záruční list – předávací protokol.
- 7.7. Reklamací uplatňuje kupující u prodávajícího nebo v autorizované servisní opravě prodávajícího. Při reklamaci je majitel povinen předložit záruční list.
- 7.8. Reklamacie musí být uplatněna u prodávajícího bez zbytečného odkladu, nejpozději do 3 dnů od vzniku vady. V reklamaci musí být uveden přesný popis vady a přesné údaje o zboží (typ, model a výrobní číslo). Tyto údaje jsou uvedeny na zboží nebo v záručním listě.
- 7.9. Kupující je povinen okamžitě vyřadit zboží z provozu, pokud existuje riziko, že by vada mohla ohrozit bezpečnost a zdraví osob nebo by mohla způsobit další škody. Zboží nesmí být používáno do doby, než bude opraveno a dán souhlas s jeho opětovným provozem.
- 7.10. Kupující nese ze svého náklady zahrnující běžnou údržbu, náklady na dopravu zboží za účelem provedení záruční opravy a prohlídky, cestovní náklady prodávajícího vzniklé v souvislosti s opravami a zprovozněním zboží.
- 7.11. Záruka je nepřenosná na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu od společnosti MANATECH CZ s.r.o.
- 7.12. V záručním listě musí být řádně vyplněny iniciály prodejce a kupujícího, datum předání zboží a toto potvrzeno podpisem obou stran. Jeden výtisk předávacího protokolu a záručního listu bude zaslán zpět firmě MANATECH CZ s.r.o. do 10 pracovních dnů od data předání zboží, které je uvedeno v záručním listě.
- 7.13. Rozhodnutí společnosti MANATECH CZ s.r.o. o případné reklamaci je konečné a nezvratné a uživatel se zavazuje akceptovat toto rozhodnutí, týkající se poškození, výměny jakékoliv části nebo částí.
- 7.14. Tyto záruční podmínky se nebudou vztahovat na zboží nebo jakékoliv jeho části pozměněné nebo přeměněné bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího anebo vyměněné či opravené jinou osobou než autorizovaným servisním technikem prodávajícího rovněž bez předchozího písemného souhlasu prodávajícího.
- 7.15. Opakované vady nejsou důvodem k odstoupení od smlouvy.
- 7.16. Kupující je oprávněn vyžádat si provedení kontrolního měření zboží nebo zjištění závady. Nebudou-li zjištěny žádná pochybení ze strany prodávajícího, nebo závada nebude způsobena vadou použitého materiálu, nebo vadou výroby, nese kupující náklady spojené s tímto měřením nebo zjišťováním.

8. Storno objednávek

- 8.1. Stornuje-li kupující prodávajícím potvrzenou objednávku, zaplatí prodávajícímu storno poplatky (smluvní pokutu) ve výši 5% z ceny zboží (dodávky) pokud stornuje objednávku po zaslání confirmace objednávky (potvrzení objednávky), 10% v případě storna 14-8 dní před termínem dodávky, 15% z ceny zboží (dodávky) v případě storna méně než 8 dní před termínem dodávky, 20% z ceny zboží v případě storna v den termínu dodávky, nejvýše však 50.000,- Kč. Pokuta za storno v den termínu dodávky platí i pro případ, kdy kupující zboží řádně a včas neodebere nebo bezdůvodně nepřevzme (zejména v termínu či místě dodávky).

9. Další způsoby odstoupení od smlouvy

- 9.1. Kupující má právo odstoupit při podstatném porušení smlouvy prodávajícím; smlouva je porušena podstatným způsobem, nebude-li potvrzenou objednávkou/smlouvou objednané zboží v místě dodávky a v objednaném množství připraveno k převzetí ani po uplynutí 10 pracovních dnů od potvrzeného termínu dodávky. Pokud kupující na kupní cenu plnil, má právo od smlouvy odstoupit jen, nesplní-li prodávající náhradní dodávku do 10-ti dnů po uplynutí její dodací lhůty. Odstoupení není důvodné v případě vyšší moci podle článku 10 VOP, ani pokud vadu způsobila po převzetí zboží vnější událost.
- 9.2. Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy, poruší-li kupující smluvní ujednání či VOP, zejména v případě prodlení s placením ceny převzatého zboží či vzniku jiných pohledávek prodávajícího za kupujícím.

10. Vyšší moc

- 10.1. Pokud se na straně prodávajícího vyskytnou překážky, zejména přírodní katastrofy, záplavy, výluky, stávky, jiné nepokoje, přerušení dodávek energií, surovin či výpady v plnění dodavatelů prodávajícího nebo jiné objektivní překážky, které prodávajícímu zabrání ve splnění jeho

závazků, nenese odpovědnost za škody kupujícího, související s porušením smluvních závazků. Prodávající kupujícímu neodpovídá za škody následné nebo nepřímé.

11. Právo a spory

- 11.1. Veškeré právní vztahy mezi stranami vzniklé v souvislosti a na základě uzavřených kupních smluv/potvrzených objednávek a těchto VOP se řídí právem České republiky.
- 11.2. Veškeré spory, které mezi stranami z uzavřených kupních smluv/potvrzených objednávek a těchto VOP vzniknou, budou řešeny především vzájemným jednáním stran. Nebude-li konkrétní spor takto urovnán do 30 (dnů) poté, kdy k jeho vzniku došlo, rozhodne spor na návrh kterékoli ze stran věcně a místně příslušný soud.

12. Závěrečná ujednání

- 12.1. Kupní smlouvu lze měnit a doplňovat pouze dodatky v písemné formě.
- 12.2. VOP jsou nedílnou součástí konkrétní kupní smlouvy.